

**Теплофон**<sup>®</sup>



**Производственная компания ТЕПЛОФОН**

**ПАСПОРТ  
на электрообогреватели  
«Теплофон»  
моделей  
ЭВНАП «Теплофон-IT»  
ЭВПАП «Теплофон-IT»  
ЭРГ/ЭВНАП «Теплофон-Binar»  
ЭРГ/ЭВПАП «Теплофон-Binar»**

**EAC**

КРАСНОЯРСК, 2014

# П А С П О Р Т

на электрообогреватели моделей:

**ЭВНАП «Теплофон-IT»; ЭВПАП «Теплофон-IT»**

**ЭРГ/ЭВНАП «Теплофон-Binar»; ЭРГ/ЭВПАП «Теплофон-Binar»**

содержит информацию: о назначении изделия, технические характеристики, условиях эксплуатации, условиях транспортировки и хранения, требования к монтажу и установке, правилах безопасной эксплуатации, проведении обслуживания и ремонта, утилизации.

## Изготовитель и его юридический адрес:

ООО «ТЕПЛОФОН»

Юр. Адрес: Российская федерация, 660079, г. Красноярск, ул. 60 лет Октября, 124и  
Факт. Адрес: Российская федерация, 660079, г. Красноярск, ул. 60 лет Октября, 124и  
Тел.: т/ф (391) 206-73-74, т/ф (391) 206-73-75  
E-mail: [torg@teplofon.ru](mailto:torg@teplofon.ru);  
Web: [www.teplofon.ru](http://www.teplofon.ru)

## Содержание

### Глава 1. Общие сведения об изделии

Основное назначение изделия

Наименование изделия, серийный номер, комплектность..... 2

### Глава 2. Основные технические данные и характеристики

Характеристики изделия и эксплуатационные требования..... 3

### Глава 3. Указания мер безопасности..... 4

### Глава 4. Подготовка к работе

правила монтажа (установки) и эксплуатации..... 6

### Глава 5. Техническое обслуживание..... 10

### Глава 6. Правила хранения и транспортировки

Условия окружающей среды при хранении и транспортировке ..... 11

### Глава 7. Свидетельство о приемке и сертификации..... 12

Приложение А. Возможные неисправности и способы их устранения ..... 13

Приложение В. Гарантий изготавителя..... 14

Приложение С. Сведения об эксплуатации изделия..... 15

## Глава 1. Общие сведения об изделии.

### Основное назначение изделия.

Электрообогреватели «Теплофон» моделей ЭВНАП «Теплофон-IT», ЭВПАП «Теплофон-IT», ЭРГ/ЭВНАП «Теплофон-Binar», ЭРГ/ЭВПАП «Теплофон-Binar» (далее по тексту – электрообогреватели) предназначенные для обогрева жилых, бытовых, офисных, служебных, производственных помещений, магазинов, предприятий легкой и пищевой промышленности, объектов сельского хозяйства, садовых домиков в качестве основного или дополнительного обогрева.

### Наименование изделия, серийный номер, комплектность.

Информация приведена в разделе 7 настоящего документа, в гарантийном талоне и на маркировке на корпусе изделия.

### Комплектность поставки изделия:

- электрообогреватель ..... одна шт.;
- кронштейн, для крепления электрообогревателя к стене ..... одна шт.;
- комплект ножек, для напольной установки электрообогревателя\* ..... одна шт.;
- паспорт (руководство по эксплуатации), гарантийный талон ..... одна шт.;
- упаковка ..... одна шт.

\* Поставляется по отдельному заказу.

## Глава 2 . Основные технические данные и характеристики.

2.1. Электрообогреватели выпускаются по ТУ 3468-012-10188045-2014 и соответствуют требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

Климатическое исполнение УХЛ для категории размещения: 3 по ГОСТ 15150.

Класс защиты от поражения электрическим током: I по ГОСТ МЭК 60335-1.

Степень защиты, обеспечиваемая оболочкой обогревателя по ГОСТ 14254 – код IP24.

Основные технические характеристики и требования к условиям эксплуатации для всех моделей приведены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование параметра	Единица измерения	Значение
1. Электрические характеристики: Электрическая сеть – однофазная, род тока переменный. Электрическая сеть с защитным заземлением Показатели качества электроэнергии должны соответствовать требованиям ГОСТ 13109. Номинальное значение напряжения питания $U_{\text{ном}}$ Пределы изменения напряжения питания от $U_{\text{ном}}=220 \text{ В}$ Частота сети питания $f_{\text{ном}}$ Отклонение частоты напряжения питания от $f_{\text{ном}}=50 \text{ Гц}$ Отклонение характеристик электрической сети не должно превышать требований приведенных в ГОСТ 13109. Потребляемая мощность $P_{\text{ном}}$ при $U_{\text{ном}}=220 \text{ В}$ и $f_{\text{ном}}=50 \text{ Гц}$ в зависимости от модели приведена в таблице 2 Допустимые отклонения потребляемой мощности от $P_{\text{ном}}$ (для всех моделей) при $U_{\text{ном}}=220 \text{ В}$ и $f_{\text{ном}}=50 \text{ Гц}$	V % Гц Гц кВт %	220 +/-10 50 +/- 1 1.0; 1.5 от -10 до +5
2. Условия эксплуатации: 2.1. Климатические условия в помещении - температура воздуха в помещении - влажность воздуха, приведенная к $25^{\circ}\text{C}$ - атмосферное давление	$^{\circ}\text{C}$ % кПа мм рт.ст.	-30 / +25 90 (84,0-107,0) (630-800)
2.2. Режимы работы: - время непрерывной работы - особые условия		Продолжительный эксплуатация без надзора
3. Время нагрева электрообогревателей в условиях нормальной теплоотдачи	мин	20
4. Габаритные размеры – приведены в таблице 2 настоящего паспорта. Допустимое отклонение всех размеров	%	1
5. Масса изделий приведена в таблице 2 настоящего паспорта Допустимое отклонение	кг	0,1

Характеристики электрообогревателей в зависимости от модели приведены в Таблице 2.

Таблица 2

Наименование модели	Номи-нальная мощность кВт	Мощность панели греющей электрической <sup>2</sup> , не более, кВт	Габаритные размеры (длина x высота x толщина), мм	Масса не бо-лее, кг	Температура: поверхности <sup>1</sup> /выходящего воздуха не более, °C
ЭВНАП -1,0/220	1,0	-	700 x400x95	5,7	95 / 130
ЭВПАП -1,0/220	1,0	-	700x495x240	6,1	95 / 130
ЭВНАП -1,5/220	1,5	-	900x400x95	7,2	95 / 130
ЭВПАП -1,5/220	1,5	-	900x495x240	7,6	95 / 130
ЭРГ/ ЭВНАП -1,0/220	1,0	0,4	700x435x105	9,0	95 / 130
ЭРГ/ ЭВПАП -1,0/220	1,0	0,4	700x530x240	9,4	95 / 130
ЭРГ/ ЭВНАП -1,5/220	1,5	0,6	900x435x105	11,6	95 / 130
ЭРГ/ ЭВПАП -1,5/220	1,5	0,6	900x530x240	12	95 / 130

Примечания:

1 - температура поверхности при температуре окружающей среды T=20°C.

2 - только для моделей ЭРГ/ЭВНАП, ЭРГ/ЭВПАП.

## ВНИМАНИЕ !

**В соответствии с классом защиты от поражения электрическим током – I по ГОСТ МЭК 60335-1 заземление выполнено трехпроводным сетевым шнуром питания.**

**Электрическая сеть должна иметь защитное заземление.**

Электрообогреватели «Теплофон» моделей ЭВНАП «Теплофон-IT», ЭВПАП «Теплофон-IT» состоят из металлического корпуса, "Х-образного" нагревательного элемента и электронного термостата.

Электрообогреватели «Теплофон» моделей ЭРГ/ЭВНАП «Теплофон-Binar», ЭРГ/ЭВПАП «Теплофон-Binar» состоят из металлического корпуса, стеклянной лицевой греющей панели (инфракрасной), "Х-образного" нагревательного элемента и электронного термостата. Причем для быстрого нагрева помещения используется мощный "Х-образный" нагревательный элемент, а для экономного поддержания набранной температуры лицевая греющая инфракрасная стеклянная панель. Переключение между нагревателями происходит автоматически, в зависимости от окружающей температуры и заданной пользователем температуры.

## Глава 3. Указания мер безопасности

### 3.1. Общие требования:

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЭЛЕКТРООБОГРЕВАТЕЛЬ ТОЛЬКО ПО ЕГО НАЗНАЧЕНИЮ (см. главу 1).

3.1.1. Перед началом эксплуатации внимательно изучите данное руководство.

3.1.2. Следуйте данным инструкциям во время подключения и эксплуатации.

3.1.3. Рекомендуется хранить настоящий документ в течение всего срока службы оборудования.

3.1.4. Транспортировка, складирование и хранение изделия должны проводится в заводской упаковке и в соответствии с требованиями манипуляционных знаков, нанесенных на упаковку изделия.

3.1.5. Если изделие находилось в холодном помещении при отрицательной температуре, то перед распаковкой или включением необходимо выдержать изделие при комнатной температуре не менее 12 часов для предотвращения образования конденсата.

3.1.6. Не перекрывайте и не ограничивайте поток воздуха через входные выходные решетки обогревателя, в виду опасности несчастного случая или порчи прибора.

3.1.7. Не располагайте обогреватель поблизости от отопительных приборов.

3.1.8. Не используйте обогреватель в местах где используется или хранится топливо, краска или другие горючие жидкости.

3.1.9. Не используйте обогреватель для сушки одежды и иных предметов.

3.1.10. Не погружайте прибор в жидкость.

3.1.11. Не доставайте прибор в случае падения в воду, немедленно выньте вилку из розетки.

3.1.12. Прибор должен использоваться в вертикальном положении. Длинная сторона обогревателя должна иметь горизонтальное положение, короткая сторона вертикальное положение и блок терморегулятора должен быть сверху.

3.1.13. **ВНИМАНИЕ!** Во избежание перегрева обогреватель не накрывать.

3.1.14. Перед перемещением выключите прибор и дайте ему остить.

3.1.15. Не прячьте провод под ковровое покрытие, не кладите сверху коврики, ковровые дорожки и т.д. Располагайте провод так, чтобы не споткнуться об него.

3.1.16. Не скручивайте, не перегибайте и не сворачивайте провод вокруг обогревателя, следите за тем, чтобы провод был вытянут на всю длину.

3.1.17. Не допускайте безнадзорное использование обогревателя детьми и немощными лицами (у которых есть физические, нервные или психические отклонения или недостаток опыта и знаний), а также игр детей с обогревателем.

## **3.2. Требования по электробезопасности.**

3.2.1. Подключайте изделие к электрической сети только с характеристиками, приведенными в таблице 1 настоящего документа.

3.2.2. Работы по монтажу, установке и по обслуживанию необходимо проводить только при отключении от электрической сети питания.

3.2.3. Не вставляйте в отверстия, которые имеются в корпусе обогревателя, и следите за тем, что бы во входные и выходные отверстия не попали посторонние металлические предметы.

3.2.4. Не касайтесь внутренних частей изделия, когда включено электропитание, во избежание поражения электрическим током.

3.2.5. При повреждении шнура питания во избежание опасности его должен заменить изготовитель или его агент, или аналогичное квалифицированное лицо.

3.2.6. Обогреватель не следует размещать в непосредственной близости от штепсельной розетки.

## **ЗАПРЕЩАЕТСЯ ЭКСПЛУАТАЦИЯ ИЗДЕЛИЯ:**

- если внутрь изделия попала жидкость;
- если изделие работает не нормально в особенности, если Вы услышите непривычные звуки или почувствуете посторонние запахи, а также появление искрения и/или выделение дыма;
- если при подключении электрической сети происходит срабатывание автоматических выключателей электрической сети здания;
- если изделие имеет механические повреждения корпуса, нарушена изоляция подводящих электрических кабелей, вводов, съемных панелей, закрывающих токоведущие части, а также при дефектах креплений – предназначенных для крепления.
- **ВНИМАНИЕ!** В случае повреждения стекла эксплуатация прибора не допускается. Для электрообогревателей модели ЭРГ/ЭВНАП (ЭВПАП) со стеклянной лицевой панелью.

**Необходимо отключить изделие от электрической сети, вынув вилку сетевого шнура из розетки, и обратиться в специализированную организацию.**

## Глава 4. Подготовка к работе

### 4.1. Требования к обслуживающему персоналу.

К работам, связанным с ремонтом и обслуживанием электрообогревателей допускается обученный персонал организаций, имеющих лицензии или документы на право выполнения работ, имеющий группу допуска не ниже III (эксплуатация электроустановок зданий до 1000 В), а также прошедший инструктаж при работе на высоте.

### 4.2. Требования к помещению.

#### 4.2.1. Изделие устанавливается на стене.

На поверхности стены должны быть установлены дюбели или шурупы в соответствии с размерами отверстий в кронштейне на тыльной стороне электрообогревателя.

При установке электрообогревателя должно быть обеспечено надежное крепление

#### ВНИМАНИЕ:

Размещайте обогреватель таким образом, чтобы до него не мог дотянуться человек принимающий ванну или душ.

#### ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать для крепления:

- термопластичные материалы;
- гибкие кабели и шнурья;
- материалы, которые могут подвергаться растяжению.

**!!! ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать в качестве крепления электрообогревателя шнур/кабель электрической сети !!!**

#### ВНИМАНИЕ:

Не рекомендуется устанавливать электрообогреватели в глубоких нишах помещений (например под подоконником) – это может привести к нарушению свободной конвекции воздушного потока нагретого воздуха.

Расстояние от пола до поверхности электрообогревателя не менее 0,1 м.

Расстояние от верхней части электрообогревателя до подоконника не менее 0,25 м.

#### !!! ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- применять в местах установки электрообогревателей декоративные элементы (решетки, шторы и т.п.), препятствующие конвекции воздушного потока,
- устанавливать электрообогреватели на открытых площадках.

#### 4.2.2. Изделие размещаемое на полу.

Установите и закрепите на нижней поверхности корпуса электрообогревателя ножки, для напольного размещения (из комплекта прибора).

Снимите с тыльной стороны электрообогревателя кронштейн для настенного крепления прибора.

Установите прибор в удобном для использования месте. Подключите электрообогреватель к электросети.

Не используйте прибор в непосредственной близости от ванны, душа, плавательного бассейна или других емкостей с жидкостью.

Не устанавливайте обогреватель на расстояние менее 0,5 метра до ближайших предметов.

#### ВНИМАНИЕ:

При эксплуатации электрообогревателя соблюдайте вышеперечисленные требования и рекомендации.

#### 4.2.3. Управление режимами работы электрообогревателя.

Имеющийся в электрообогревателе электронный программируемый термостат определяет комнатную температуру, с помощью встроенного термодатчика и осуществляет автоматическое включение электрообогревателя в случае если измеряемая температура оказывается ниже заданной пользователем и выключение электрообогревателя если измеряемая температура оказывается равной или больше заданной пользователем. Таким образом осуществляется поддержание требуемой температуры в помещении, без лишних затрат электроэнергии.

Термостат имеет три основных режима: «дежурный», «ручной», «по программе». Дежурный режим – режим выключенного термостата, в котором прибор производит только измерение окружающей температуры и отображает текущее время. Для включения термостата необходимо нажать кнопку , после чего прибор перейдет в «ручной» режим работы.

Ручной режим позволяет напрямую ввести требуемую температуру, для автоматического поддержания ее в помещении.

Режим работы «по программе» позволяет задать разные значения температур для различных временных отрезков суточного и недельного циклов, автоматически поддерживать температуру в отапливаемом помещении, в соответствии с заданной пользователем программой, что позволяет максимально экономно расходовать электроэнергию.

#### Органы управления термостатом:



Рисунок 1. Органы управления электрообогревателем.

1.  – Индикатор температурного режима «Комфорт» – включается когда прибор работает в режиме «Комфорт».
2.  – Индикатор работы нагревателей – включается когда работают нагреватели.
3. Индикация дней недели – включается текущий день недели, причем понедельник=1, вторник=2, ... воскресенье=7.
4. Индикатор текущего времени – отображается текущее время в 24-х часовом формате.
5.  – Индикатор работы в ручном режиме – включается при работе прибора в режиме «Ручной».

6. – Индикатор работы по программе – включается при работе прибора в режиме «Работа по программе»
7. Диаграмма дневного цикла работы – отображает программу текущего дня недели:
8. Индикатор текущей температуры – отображает текущую температуру, или задаваемую температуру, при задании температуры в ручном режиме или программировании.
9. – Индикатор температурного режима «Антизамерзание» – включается при работе прибора в режиме «Антизамерзание».
10. – Индикатор температурного режима «Экономный» – включается при работе прибора в режиме «Экономный».
11. **O** – Кнопка программирования режимов работы – служит для программирования недельного цикла работы терmostата, а также для задания температур режимов «комфорт», «экономный», «антизамерзание», установки текущего времени и дня недели.
12. – Кнопка включения/выключения – служит для включения или выключения терmostата. Во включенном состоянии термостат работает в соответствии с выбранным режимом работы, на LCD экране отображается текущая температура, текущий режим работы «ручной» или «по программе», время, день недели, диаграмма дневного цикла и температурный режим – если прибор работает по недельной программе. В выключенном состоянии на LCD экране отображается только текущая температура, текущее время и день недели, нагрев выключен.
13. **M** – кнопка выбора режима работы термостата, – «ручной» режим или режим – «работа по программе». Выбор режимов работы возможен только во включенном состоянии термостата.
14. Кнопка «+». Используйте эту кнопку для повышения температуры в ручном режиме или для изменения параметров недельной программы.
15. Кнопка «-». Используйте эту кнопку для понижения температуры в ручном режиме или для изменения параметров недельной программы.

### Функции

– Ручной режим.

В данном режиме прибор поддерживает заданную пользователем температуру. При работе термостата в ручном режиме справа от индикатора температуры горит соответствующий значок – . Для установки требуемой температуры необходимо пользоваться кнопками «+» и «-», причем при редактировании температурной уставки индикатор температуры мигает. После прекращения мигания индикатор термостат продолжает работу с вновь заданной температурой.

– Режим работы по недельной программе.

Данный режим позволяет запрограммировать термостат на работу по недельному циклу. Рабочий цикл состоит из семи дней, причем 1=понедельник, 2=вторник ... 7=воскресенье. На каждый из дней цикла можно задать свой температурный график. Каждый день цикла поделен на 24 часа, и на каждый час можно назначить один из трех температурных режимов: – «Комфорт», – «Экономный», – «Антизамерзание».

Каждому из температурных режимов пользователь может присвоить необходимую температуру. Режим «Комфорт» обычно используется для задания наиболее комфортной температуры. Режим «Экономный» можно настроить на несколько градусов меньше, чем режим «Комфорт», для экономии электроэнергии в ночное время или когда в помещении отсутствуют люди. Режим «Антизамерзание» используется для поддержания минимальной положительной температуры в помещении с максимальной экономией электроэнергии.

Переключение между режимами «ручной» и работы «по программе» происходит нажатием кнопки **M**.

## Программирование

Для задания недельной программы переведите термостат в режим работы «по программе», нажав кнопку «М», если до этого термостат работал в «ручном» режиме.

Долгим нажатием на кнопку «О», 5 сек., переходим в меню редактирования настроек: Первый шаг – задание температуры режима «Антизамерзание». Слева от мигающего индикатора температуры появится значок и кнопками «+» и «-» установите требуемую температуру. Для перехода ко второму шагу нажмите кнопку «О».

Второй шаг – задание температуры режима «Экономный». Слева от мигающего индикатора температуры появится значок и кнопками «+» и «-» установите требуемую температуру.

Для перехода к третьему шагу нажмите кнопку «О».

Третий шаг – задание температуры режима «Комфорт». Слева от мигающего индикатора температуры появится значок и кнопками «+» и «-» установите требуемую температуру.

Для перехода к четвертому шагу нажмите кнопку «О».

Четвертый шаг – задание дня недели. Кнопками «+» и «-» установите текущий день недели.

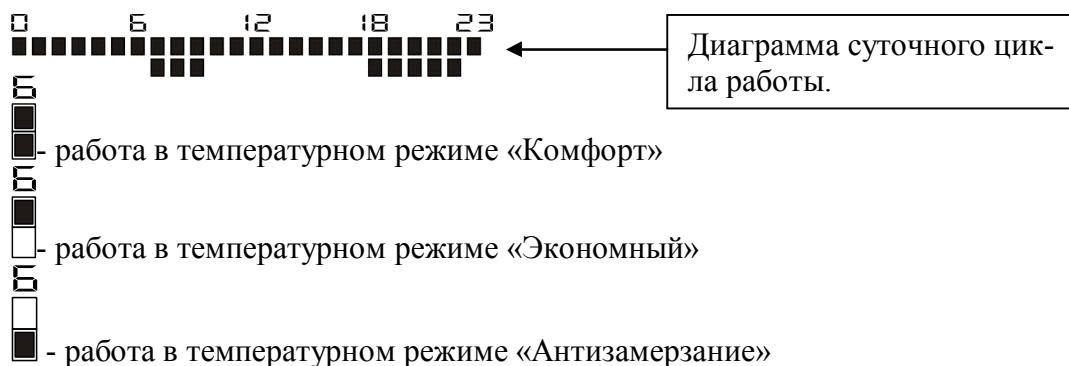
Для перехода к пятому шагу нажмите кнопку «О».

Пятый шаг – установка текущего времени. Кнопками «+» и «-» установите текущее время.

Для перехода к шестому шагу нажмите кнопку «О».

Шестой шаг – программирование суточного цикла работы, на каждый день недели.

Пользователь по каждому дню недели устанавливает время работы прибора в режимах «Комфорт», «Экономный» и «Антизамерзание».



Сутки разбиты на 24 часовых интервалов. На каждый час пользователь может задать температурный режим работы: «Комфорт», обозначается двумя сегментами индикатора, «Экономный», обозначается одним верхним сегментом, «Антизамерзание», обозначается одним нижним сегментом индикатора.

В данном примере, см. рисунок выше, с 0 до 6 часов включительно прибор работает в режиме «Экономный», далее с 7 до 9 часов включительно прибор работает в режиме «Комфорт», с 10 до 17 в режиме «Экономный», с 18 до 22 в режиме «Комфорт» и 24 час в режиме «Экономный».

Для установки суточного цикла работы термостата необходимо пользоваться кнопкой «+» перемещаться по часовым интервалам диаграммы, причем редактируемый сегмент диаграммы обозначен мигающим индикатором. Выбрав необходимый сегмент и пользуясь кнопкой «-», для перебора температурных режимов, установите необходимый температурный режим на выбранный временной отрезок. Действуя так со всеми 24-мя временными отрезками, (часами), на которые разбит суточный цикл, установите суточную программу работы терморегулятора.

Действуя таким же образом задайте суточные циклы на остальные дни недели. Переме-

щаться к следующему дню недели следует нажав кнопку «О», причем номер текущего (редактируемого) дня недели отображается цифрой над индикатором температуры и слева от индикатора времени.

Отредактировав последний день недели, (7-й), и нажимая далее кнопку «О» вы перейдете к первому шагу.

Если во время редактирования какого либо параметра будет превышен интервал ожидания, (20сек.), то есть не будет нажата какая либо кнопка, то подсветка экрана погаснет и прибор выйдет из режима редактирования, перейдет в рабочий режим. Для продолжения настройки терmostата необходимо снова войти в меню, выполнив описанные выше процедуры.

#### **ПРИМЕЧАНИЕ:**

В случае аварийной потери электропитания электронный термостат сохранит все настройки сделанные пользователем, нужно будет лишь заново выставить текущее время и, при необходимости, вернуть термостат в режим работы "по программе".

После возобновления электропитания электрообогреватель будет продолжать работать. Причем если электронный термостат, до потери электропитания, находился в "дежурном" режиме, то после подачи электропитания он включится в этом же режиме. Если электронный термостат, до потери электропитания, находился в режимах "ручной" или "по программе", то после подачи электропитания он включится в "ручном" режиме, и будет поддерживать установленную ранее температуру.

#### **4.4. Требования к электрической сети и электрической проводке.**

Характеристики электрической сети приведены в таблице 1 настоящего документа.

Подводящие провода из меди должны иметь сечение 1,5 – 2,5 мм<sup>2</sup>.

Сопротивление заземления контура здания должно подтверждаться испытаниями, проводимыми специализированными организациями, с оформлением протокола, установленной формы.

Располагайте шнур электрической сети так, чтобы он не был расположен на корпусе электрообогревателя или на отверстиях для выхода воздуха.

#### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

**использовать в качестве заземления водопроводные трубы и/или радиаторы.**

#### **Глава 5. Техническое обслуживание.**

При эксплуатации электрообогревателя необходимо не реже 1 раза в год протирать поверхности для удаления загрязнения. В производственных помещениях с повышенным содержанием пыли необходимо удалять пыль не реже 1 раза в квартал.

Протирать поверхность необходимо слегка увлажненной мягкой тканью.

#### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ!!!**

**использовать для протирания поверхности абразивные моющие средства и химически активные жидкости**

Техническое обслуживание проводится представителями потребителя не реже одного раза в год.

**РЕКОМЕНДУЕТСЯ** проводить обслуживание перед началом отопительного сезона для подтверждения безопасной эксплуатации.

Требования к персоналу смотри п.4.1 настоящего документа.

Техническое обслуживание включает в себя следующие виды работ:

1. Визуальный осмотр изделия с целью обнаружения механических повреждений и загрязнения.
2. Проверку состояния соединителей (вилок и розеток) и сетевого кабеля.
3. Удаление пыли с поверхности изделия и внутренних частей изделия.
4. Проверку и испытания цепей заземления.
5. Проверка функционирования.

### **ВНИМАНИЕ!!!**

**При проведении монтажа, установки, проверки функционирования, технического обслуживания, ремонта (связанного с ремонтом или заменой элементов, как самого электрообогревателя - так и кабелей сетевого питания и цепей заземления) необходимо отключить цепь электрического питания, а также принять меры для исключения случайного включения напряжения.**

**Если электрообогреватель находился в рабочем состоянии – то перед проведением любых видов работ необходимо, чтобы электрообогреватель остыл до безопасной температуры.**

### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ!!!**

**Проведение обслуживания и/или ремонта изделия лицами и/или организациями не имеющими соответствующих лицензий или других документов на право выполнения работ с электроустановками.**

## **Глава 6. Правила хранения и транспортировки.**

Срок хранения изделия 2 года от даты изготовления и при соблюдении ниже перечисленных условий.

**Таблица 2. Условия окружающей среды при хранении и транспортировке**

Параметр	Значение
Температура в условиях транспортировки	От -40 °C до +40 °C
Температура при хранении	От -40 °C до +40 °C
Относительная влажность в условиях транспортировки и хранения приведенная к 25°C	Не более 98 % без образования конденсата
Атмосферное давление	83-107 кПа

При транспортировке и хранении изделия должна быть обеспечена защита от атмосферных осадков и прямых солнечных лучей.

Транспортирование и продолжительное хранение изделия должно производиться только в таре изготовителя с соблюдением указанных на упаковке предупреждающих надписей и знаков.

В помещении, где хранится изделие, также не должно быть паров и кислот, щелочей и сильной запыленности воздуха.

После транспортировки или хранения при температуре ниже 0°C, необходимо выдержать изделие в нормальных условиях в упаковке изготовителя не менее 12 часов перед подключением к сети для предотвращения образования конденсата на деталях изделия.

## Глава 7. Свидетельство о приемке и сертификации

Электрообогреватель

Модель \_\_\_\_\_ зав. №\_\_\_\_\_

соответствует требованиям

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,

ТУ 3468-012-10188045-2014

Сертификат соответствия № ТС RU C-RU.АЯ08.В.00087 сроком действия

с 02.10.2014 по 01.10.2019, выдан органом по сертификации ООО ЦСЭ «Красноярск-Тест».

рег. № РОСС RU.0001.10АЯ08

Российская федерация, 660093, г. Красноярск, ул. Вавилова, 1а.

Дата изготовления  
**МП** изготовителя «\_\_\_\_» \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Отметка о приемке ОТК изготовителя «\_\_\_\_» \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

(ФИО и подпись представителя ОТК) \_\_\_\_\_

Дата продажи товара «\_\_\_\_» \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Наименование магазина (продавца)      **МП** продавца

(ФИО и подпись представителя продавца) \_\_\_\_\_

Приложение А.

Таблица 3. Возможные неисправности и способы их устранения.

Неисправность	Принимаемые меры
При подключении электрообогревателя к электрической сети срабатывает автоматическая защита (выключатели) в проводке здания	<p>1. Проверьте соответствие электрических характеристик автомата в проводке здания - электрическим характеристикам (ток потребления) подключаемых электрообогревателей.</p> <p><b>Внимание!</b> Если в помещении установлено несколько электрообогревателей или имеются другие электроприборы необходимо учесть суммарную нагрузку (потребляемый ток) всего электрооборудования. Для проверки соответствия проводки здания, а также устройств защиты – обратитесь в специализированную организацию.</p> <p>2. Нарушена изоляция в сетевой вилке, в шнуре питания или в электрообогревателе. <b>НЕМЕДЛЕННО ОТКЛЮЧИТЕ</b> электрообогреватель от электрической сети при помощи сетевой вилки и обратитесь в ремонтную организацию.</p> <p><b>!!!ЗАПРЕЩАЕТСЯ!!!</b> повторно подключать электрообогреватель к электрической сети до выяснения причины срабатывания защиты.</p>
После подключения питания электрообогреватель не работает и не светится индикатор работы	<p>1. Проверить положение ручки переключателя мощности.</p> <p>2. Проверить наличие сетевого напряжения и соответствие его характеристик требованиям Таблица 1.</p> <p>3. Проверить исправность сетевых кабелей и соединений.</p>
После подключения питания электрообогреватель не работает, но при этом индикатор работы горит	<p>1. Проверьте положение ручки управления терморегулятором, поверните по часовой стрелке.</p> <p>2. Неисправен нагревательный элемент. Отключите электрообогреватель от сети и обратитесь к продавцу или в специализированную организацию.</p>

**ВНИМАНИЕ!**

**Все операции по проверке присоединения кабелей и проверке исправности элементов производите только при визуальном отключении от сети электропитания.**

**Если принимаемые меры не привели к устранению неисправности, обращайтесь в специализированные организации.**

Консультацию по проведению ремонта или по устранению возникших неисправностей вы можете получить у представителей нашего предприятия- изготовителя.

Адрес и телефон  
**ООО «ТЕПЛОФОН»**  
Адреса магазинов и технического центра

**Приложение В.**  
**Информация о гарантийных обязательствах**

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
**НА ИЗДЕЛИЕ ЭЛЕКТРООБОГРЕВАТЕЛЬ:**

Модель \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
**ИЗГОТОВИТЕЛЬ** **ООО «ТЕПЛОФОН»**

**Общие положения**

Изготовитель гарантирует, что изделие не имеет дефектов в материалах и сборке.

Изготовитель обязуется обеспечить бесплатный ремонт и замену вышедших из строя элементов или изделия целиком в течение 36 месяцев со дня ввода в эксплуатацию при соблюдении срока и условий хранения, условий транспортирования. При заключении договора Изготовитель гарантирует возможность осуществления платного ремонта и технического обслуживания изделия в течение всего срока службы изделия.

Срок службы изделия 10 (десять) лет от даты изготовления.

Ремонт и техническое обслуживание изделия осуществляется в специализированными организациями, с перечнем которых потребитель может ознакомиться по месту приобретения изделия.

Изготовитель гарантирует возможность использования изделия по назначению при условии выполнения правил и условий хранения, транспортировки, монтажа (установки), эксплуатации и технического обслуживания изделия, приведенных в настоящем документе.

Изготовитель гарантирует, что изделие безопасно при обычных условиях эксплуатации, хранения, транспортировки для жизни и здоровья потребителя в течение всего срока службы изделия и не требует специальных мер по утилизации после истечения срока службы изделия.

По истечении срока службы изделия потребителю необходимо обратиться в уполномоченный сервисный центр для получения информации о возможности дальнейшего использования изделия.

Любые подразумеваемые условия пригодности для торговли или соответствия определенному назначению ограничиваются условиями, изложенными в настоящем документе.

**Условия бесплатного обслуживания изделия:**

1. Бесплатный ремонт осуществляется только при наличии правильно и четко заполненного гарантийного талона с указанием серийного номера изделия, даты продажи, четкой печатью и подписью продавца.

2. Бесплатный ремонт производится только в течение 24 месяцев от даты продажи изделия при соблюдении срока и условий хранения, условий транспортирования, а также при установке и подключении изделия представителями сервисного центра производителя.

3. Серийный номер изделия должен соответствовать номеру, указанному в гарантийном талоне.

4. Изготовитель вправе отказать потребителю в проведении бесплатного ремонта в случаях:

- нарушении правил транспортировки (транспортировка изделий не в заводской упаковке);
- нарушении условий и сроков хранения;
- нарушении правил установки и/или эксплуатации (установка, подключение, техническое обслуживание, ремонт – производились лицами или организациями не имеющими соответствующих документов);
- механические повреждения: трещины, деформация, изменение цвета покрытия деталей из-за перегрева;
- повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних веществ, предметов, жидкостей;
- повреждения, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами;
- повреждения, вызванные несоответствием Государственным стандартам параметров электрической сети питания;
- в гарантийном талоне были внесены изменения или исправления, не заверенные печатью и подписью продавца или специалиста технического отдела;
- повреждения, вызванные не соблюдением сроков и периода технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для данного изделия.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
Дата заполнения \_\_\_\_\_  
представителя **ООО «ТЕПЛОФОН»**

ФИО \_\_\_\_\_

Приложение С

**Сведения об эксплуатации изделия**

НА ИЗДЕЛИЕ ЭЛЕКТРООБОГРЕВАТЕЛЬ:

Модель \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

ИЗГОТОВИТЕЛЬ **ООО «ТЕПЛОФОН»**

ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ «\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

ДАТА ПРИОБРЕТЕНИЯ «\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

Дата ввода в эксплуатацию  
м.п. \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

ФИО подпись

Сведения об организации производившей монтаж ввод в эксплуатацию изделия,  
печать организации.

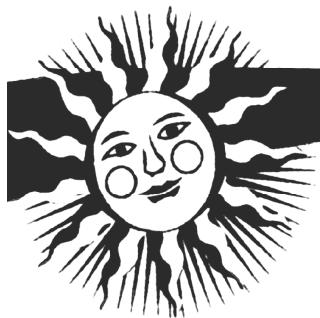
№	Сведения о проводимом ремонте и/или об- служивании	Дата, ФИО, подпись лица проводившего работы
	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----

ООО «ТЕПЛОФОН»

ПАСПОРТ на электрообогреватели «Теплофон»  
ТУ 3468-012-10188045-2014

Производственная компания





**ТЕПЛОФОН өндірістік компаниясы**

**«Теплофон» электр жылдықштарының  
ЭВНАП «Теплофон-ІТ»  
ЭВПАП «Теплофон-ІТ»  
ЭРГ/ЭВНАП «Теплофон-Binar»  
ЭРГ/ЭВПАП «Теплофон-Binar»  
үлгілеріне  
ТӨЛКҮЖАТ**

**ЭВНАП «Теплофон-IT»; ЭВПАП «Теплофон-IT»  
ЭРГ/ЭВНАП «Теплофон-Binar»; ЭРГ/ЭВПАП «Теплофон-Binar» үлгілі электр жы-  
лытыштарының**

## **ТӨЛҚҰЖАТЫ**

бұйымның тағайындалуы, техникалық сипаттамалар, пайдалану шарттары, тасымалдау және сақтау шарттары, құрастыруға және орнатуға қойылатын талаптар, қауіпсіз пайдалану ережелері, жөндеуді және қызмет көрсетуді жүргізу, кәдеге жарату туралы акпаратқа ие.

### **Ондіруші және оның заңды мекенжайы:**

ЖШҚ «ТЕПЛОФОН»

Зан. Мекенжайы:

РЕСЕЙ, 660079, Краснояр қ., 60 лет Октября к-сі, 124и

Нақ.Мекенжайы:

РЕСЕЙ, 660079, Краснояр қ., 60 лет Октября к-сі, 124и

Тел.:

т/ф (391) 206-73-74, т/ф (391) 206-73-75

E-mail:

[torg@teplofon.ru](mailto:torg@teplofon.ru)

Web:

[www.teplofon.ru](http://www.teplofon.ru)

### **Мазмұны**

#### **1 тарау. Бұйым туралы жалпы мәліметтер**

##### **Бұйымның негізгі белгісі**

Бұйымның атауы, сериялық нөмірі, жиынтықтылығы.....18

#### **2 тарау. Негізгі техникалық мәліметтері және сипаттамалары**

Бұйымның сипаттамалары және пайдалануға қойылатын талаптар .....19

#### **3 тарау. Қауіпсіздік шараларының нұсқауы.....20**

#### **4 тарау. Жұмысқа дайындық**

монтаждау (орнату) және пайдалану ережесі.....22

#### **5 тарау. Техникалық қызмет көрсету.....26**

#### **6 тарау. Сақтау және тасымалдау ережесі**

Сақтау және тасымалдау кезіндегі қоршаған орта шарттары .....27

#### **7 тарау. Қабылдау және сертификаттау туралы қуәлігі.....28**

Қосымша А. Мүмкін болатын ақаулықтар және оларды жою әдістері .....29

Қосымша В. Өндірушінің кепілдіктері.....30

Қосымша С. Бұйымды пайдалану туралы мәліметтері.....31

#### **1 тарау. Бұйым туралы жалпы мәліметтер.**

##### **Бұйымның негізгі белгісі.**

ЭВУАС «Теплофон-МТ» электр жылытыштары қоғамдық, қызметтік, өндірістік ғимараттарды жылыту үшін, сондай-ақ дүкендерді, жеңіл және тамақ өнеркәсіптерінің кәсіпорындарын, ауыл шаруашылығының объектілерін негізгі немесе қосымша жылыту ретінде арналған.

##### **Бұйымның атауы, сериялық нөмірі, жиынтықтылығы.**

Ақпарат осы құжаттың 7-ші бөлімінде, кепілдік талонында және бұйымның корпусындағы таңбалалауында келтірілген.

##### **Бұйым жеткізілімінің жиынтықтылығы:**

- электр жылытыш бір дана;
- тіреуіш, электр жылытышты қабырғаға бекіту үшін бір дана.;
- аяқтар жинақтамасы, электрлі жылытышты\* еденге орнату үшін бір дана.;
- төлқұжат (пайдалану бойынша нұсқауы), кепілдік талоны бір дана;
- орама бір дана.

\* Жеке тапсырыс бойынша жеткізіледі.

## 2 тарау. Негізгі техникалық мәліметтері және сипаттамалары.

2.1. Электр жылытқыштар ТШ 3468-012-10188045-2014 бойынша шығарылады және келесі талаптарға сәйкес келеді:

ТР ТС 004/2011 «Төмен вольтты жабдықтың қауіпсіздігі туралы»,

ТР ТС 020/2011 «Техникалық құралдардың электрлі-магнитті үйлесімділігі».

Орналастыру санаты үшін БС (бірқалыпты сұық) климаттық орындалуы: МЕМСТ 15150 бойынша 3.

Электр тогымен зақымдануынан қорғану класы: МЕМСТ МЭК 60335-1 бойынша I.

Қорғаныс деңгейі, МЕМСТ 14254 – коды IP24 бойынша жылытқыштың қабығымен қамтама-сыз етіледі.

Барлық үлгілер үшін негізгі техникалық сипаттамалары және пайдалану шарттарына қойылатын талаптары 1-ші кестеде көрсетілген.

1-ші кесте

Параметр атауы	Өлшеу бірлігі	Мағынасы
1. Электрлік сипаттамалары: Электрлік желі – бір фазалы, ток түрі ауыспалы. Корғағыш жерге қосылатын электрлі желі Электр энергия сапасының көрсеткіштері МЕМСТ 13109 талаптарына сәйкес келу керек. Куат көзі кернеуінің атаулы мағынасы Куат көзі кернеуінің өзгеру шегі Куат көзі желісінің жиілігі Куат көзі кернеуі жиілігінің ауытқуы Электр желісі сипаттамаларының ауытқуы МЕМСТ 13109 келтірілген талаптарынан аспауы тиіс. $U_{\text{ном}}=220 \text{ В}$ және $f_{\text{ном}}=50 \text{ Гц}$ кезінде үлгісіне байланысты тұтынылатын куат $P_{\text{ном}}$ 2-ші кестеде келтірілген $U_{\text{ном}}=220 \text{ В}$ және $f_{\text{ном}}=50 \text{ Гц}$ кезінде тұтынылатын қуаттың үйғарынды ауытқулары $P_{\text{ном}}$ (барлық үлгілер үшін)		
2. Пайдалану шарттары: 2.1. Ғимараттағы климаттық шарттары -ғимараттағы ауа температурасы - $-25^{\circ}\text{C}$ -қа келтірілген ауаның ылғалдылығы - атмосфералық қысым	°C % Гц Гц кВт %	-30 / +25 90 (84,0-107,0) (630-800) Созылмалы
2.2. Жұмыс режимдері: - үздіксіз жұмыс уақыты - ерекше шарттар	жоғары емес жоғары емес	пайдалану қадағалаусыз
3. Қалыпты жылу бергіштік шарттарындағы электр жылытқыштарының қызу уақыты	мин	20
4. Ауқымды өлшемдер – осы төлқұжаттың 2-ші кестесінде келтірілген.	%	1
Барлық өлшемдердің үйғарынды өлшемдері	жоғары емес	
5. Бұйымның массасы осы төлқұжаттың 2-ші кестесінде келтірілген	кг	0,1
Үйғарынды ауытқуы	жоғары емес	

Үлгісіне байланысты электр жылытқыштың сипаттамалары 2-ші кестеде көстеде көлтірілген.

2-ші кесте

Үлгі атауы	Атаулы куат, кВт	Электрлі <sup>2</sup> жылыты- латын жи- ектің қу- аты, жоғары емес, кВт	Ауқымды өлшемдер (Ұзындық х білдік тәсіл х қалындық), мм	Масса, жоғары емес	Беттің <sup>1</sup> / шығатын ауа- ның темпера- турасы жоғары емес, °C
ЭВНАП -1,0/220	1,0	-	700 x400x95	5,7	95 / 130
ЭВПАП -1,0/220	1,0	-	700x495x240	6,1	95 / 130
ЭВНАП -1,5/220	1,5	-	900x400x95	7,2	95 / 130
ЭВПАП -1,5/220	1,5	-	900x495x240	7,6	95 / 130
ЭРГ/ ЭВНАП -1,0/220	1,0	0,4	700x435x105	9,0	95 / 130
ЭРГ/ ЭВПАП -1,0/220	1,0	0,4	700x530x240	9,4	95 / 130
ЭРГ/ ЭВНАП -1,5/220	1,5	0,6	900x435x105	11,6	95 / 130
ЭРГ/ ЭВПАП -1,5/220	1,5	0,6	900x530x240	12	95 / 130

Ескерту:

1 – қоршаған орта температурасы кезіндегі беттің температурасы T=20°C.

2 – тек қана ЭРГ/ЭВНАП, ЭРГ/ЭВПАП үлгілері үшін.

## КӨНІЛ БӨЛІНІЗДЕР!

Электр тогымен зақымдануынан қорғану класына сәйкес – I МЕМСТ МЭК 60335-1 бойынша жерге қосылу қуат қозінің үш сымды желілік бауымен орындалды.

Электрлік желі қорғағыш жерге қосылуға ие болу керек.

ЭВНАП «Теплофон-IT», ЭВПАП «Теплофон-IT» үлгілі «Теплофон» электр жылытқыштары метал корпустан, электронды термостаттан және «Х - состоят из металлического корпуса, «Х-түріндегі» қыздырығыш элементтен тұрады.

ЭРГ/ЭВНАП «Теплофон-Binar», ЭРГ/ЭВПАП «Теплофон-Binar» үлгілі «Теплофон» электр жылытқыштары метал корпустан, шыны беттік жылытқыш жиегінен (инфрақызыл), «Х – түріндегі» қыздырығыш элементтен және электронды термостаттан тұрады. Ғимаратты тез жылыту үшін қуатты «Х – түріндегі» қыздырығыш элемент, ал жиналған температуралы ұстап тұру үнемділігі үшін беттік жылытқыш инфрақызыл шыны жиек пайдаланылады. Қыздырығыштардың арасындағы ауыстырылу қоршаған орта температурасына және пайдаланушымен таңдалған температурасына байланысты автоматты жүргізіледі.

## 3 тарау. Қауіпсіздік шараларының нұсқауы.

### 3.1. Қойылатын жалпы талаптар:

ЭЛЕКТР ЖЫЛЫТҚЫШТЫ ТЕК ОНЫҢ ТАҒАЙЫНДАЛУЫМЕН ПАЙДАЛАНЫҢЫЗ  
(1 тарауды қар.).

3.1.1. Пайдаланар алдында осы нұсқауды мұқият оқып білу.

3.1.2. Қосу және пайдалану уақытында нұсқаулықтың деректеріне сүйеніңіз.

3.1.3. Осы құжатты жабдықтың барлық қызмет мерзімінің ағымында сақтау ұсынылады.

3.1.4. Бұйымның тасымалдануы, қаттап тасылуы және сақталуы зауыттық орамада және бұйымның орамасына салынған бұрмаланған белгілердің талаптарына сай жүргізілуі керек.

3.1.5. Егер бұйым теріс температура кезінде сұық бөлмеде болған жағдайда, онда ашар немесе қосу алдында конденсаттың пайда болуын болдырмау үшін бұйымды 12 сағаттан кем емес бөлме температурасында сақтау қажет.

3.1.6. Жазатайым оқиғаны және аспаптың бүлінуін болдырмау үшін жылытқыштың кіріс шығыс торлары арқылы өтетін ауа ағымын жаппаңыз және шектеменіз.

3.1.7. Жылытышты жылытыш аспаптарына жақын орналастырманыз.

3.1.8. Жылытышты жанармай, бояу немесе басқа жанғыш сұйықтықтар қолданылатын немесе сакталатын орындарда пайдалануға болмайды.

3.1.9. Жылытышты киімдерді кептіру үшін және өзге де заттар үшін пайдаланбаңыз.

3.1.10. Аспапты сұйықтыққа жүктеменіз.

3.1.11. Суға түскен жағдайда жылытышты алманыз, дереу шанышқыны розеткадан жұлдызыз.

3.1.12. Аспап тік қалпында қолданылуы керек. Жылытыштың ұзын жағы көлденен қалпына, қысқа жағы тік қалпына ие болу керек және жылу реттегіштің блогі үстінде болуы қажет.

**3.1.13. НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!** Қатты қызуды болдырмау үшін жылытышты жаппау керек.

3.1.14. Ауыстыру алдында аспапты өшіріңіз және сұнынуын тосыңыз.

3.1.15. Сымды төсек асты жабындысына тықпаныз, кілемшелердің, кілем төсөндерінің және т.б. үстінде қоймаңыз. Сымды оған сүрінбейтіндегі етіп жайғастырыңыз.

3.1.16. Жылытыштың айналасында сымды орамаңыз, бұкпеніз, сымды бар ұзындыққа дейін созылуын қадағалаңыз.

3.1.17. Жылытышты балалармен, дәрменсіз тұлғалармен (дene, жүйке немесе психикалық ауытқулары немесе білім және тәжірибе кемшілігі бар тұлғалар) бақылаусыз пайдалану, сондай-ақ балалардың жылытышпен ойындары рұқсат етілмейді.

### **3.2. Электр қауіпсіздігі бойынша талаптар.**

3.2.1. Бұйымды электр желісіне тек қана осы құжаттың 1-ші кестесінде келтірілген сипаттамаларымен қосыңыз.

3.2.2. Құрастыру, орнату және қызмет көрсету бойынша жұмыстарды тек қана қуат көзінің электр желісінен өшірілген күйінде жүргізу керек.

3.2.3. Жылытыштың корпусында бар тесіктерге салманыз және кіріс, шығыс тесіктерге бөгде метал заттардың түспеуін қадағалаңыз.

3.2.4. Электр тогымен зақымдануды болдырмау үшін электр қуат көзі қосылып тұрған кезде бұйымның ішкі бөлшектеріне жанааспаңыз.

3.2.5. Қуат көзінің сымы бүлінген жағдайда, қауіп-қатерді болдырмау үшін, оны өндіруші немесе оның уәкілі немесе ұқсас білікті тұлға ауыстыру керек.

3.2.6. Жылытышты ашалы розеткадан тікелей жақындықта орналастырманыз.

### **БҰЙЫМДЫ ПАЙДАЛАНУҒА РҰҚСАТ ЕТІЛМЕЙДІ :**

- егер бұйымның ішіне сұйықтық тисе;
- егер бұйым, әсіресе, дұрыс жұмыс істемегендеге, егер Сіз үйреншікті емес (жат) дыбыстарды естігендеге немесе бөгде іістерді сезгенде, сондай-ақ ұшқынданудың пайда болуы және/немесе тұтіннің шығуы;
- егер электр желісін қосу кезінде ғимараттың электр желісінің автоматты ажыратқыштарының жарамсыздануы болса;
- егер бұйымның корпусында механикалық ақаулары болса, қорытындылаушы электр кабелдерінің оқшаулануы, қосуы, ток жүргізу бөліктерін жабатын, алмалы жинақтамалары бұзылған жағдайда, сондай-ақ бекітуге арналған тіреуіштердің ақаулары кезінде;
- **ЕСКЕРТУ!** Шыны бүлінген жағдайда құралды пайдалануға рұқсат етілмейді. ЭРГ/ЭВНАП (ЭВПАП) шыны беттік панелі бар үлгілі электр жылытыштар үшін.

**Бұйымды электр желісінен желілік сым шанышқысын розеткадан жұлу арқылы өшіру қажет және мамандандырылған ұйымға бару керек.**

## **4 тарая. Жұмысқа дайындық.**

### **4.1. Қызмет көрсету қызметкерлеріне қойылатын талаптар.**

Электр жылтықшытардың қызмет көрсету және жөндеуге байланысты жұмыстарына, жұмысты орындауға құқығы бар құжаттар немесе лицензиялары бар, III төмен емес рұқсат тобына ие (ғимараттың электр қондырғыларын пайдалану 1000 В дейін), сондай-ақ биіктікте жұмыс істеу кезінде нұскамалықты өткен ұйымның оқыған қызметкерлеріне рұқсат етіледі.

### **4.2. Бөлмеге қойылатын талаптар.**

#### **4.2.1. Бұйым қабырға орнатылады.**

Қабырға беттеріне электр жылтықшытың сыртқы жағындағы тіреуіш тесіктерінің өлшемдеріне сай бұрама шегелер немесе дюбелдер орнатылуы тиіс.

Электр жылтықшыты орнату кезінде сенімді тіреуіш қамтамасыз етілуі қажет.

### **НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ:**

Жылтықшыты ванна немесе душ қабылдаушы адамның оған жете алмайтындей түрде орнату керек.

### **Тіреуіш үшін пайдалануға РҮҚСАТ ЕТІЛМЕЙДІ:**

- жылу иілімді металдар;
- иілгіш кабелдер және сымдар;
- созылуға ұшырауы мүмкін материалдар.

**!!! Электр жылтықшытың тіреуіші ретінде электр желісінің сымын/кабелін қолдануға РҮҚСАТ ЕТІЛМЕЙДІ!!!**

### **НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ:**

Электр жылтықшытарды ғимараттың терең қуыстарында (мысалы, терезе алды тақтайы астында) орнатуға ұсынылмайды, бұл – жылтытылған ауаның ауа ағынының еркінді конвекциясының бұзылуына әкеп соғады.

Еденнен электр жылтықшытың бетіне дейінгі арақашықтық 0,1 м-ден кем емес.

Электр жылтықшытың жоғарғы бөлігінен терезе алды тақтайна дейінгі арақашықтығы 0,25 м-ден кем емес.

### **!!! РҮҚСАТ ЕТІЛМЕЙДІ:**

- электр жылтықшытарды орнату орындарында ауа ағынының конвекциясына бөгет болатын сәндік элементтерді (торлар, переделер және т.с.с.) қолдануға;
- электр жылтықшытарды ашық аландарда орнатуға.

### **4.2.2. Еденде орнатылатын бұйым.**

Еден үстіне орналастыру үшін электр жылтықшыш корпусының төменгі бетіне аяқтар (құрал жинақтамасынан) орнатыңыз.

Құралдың қабырғалық бекіткіші үшін электр жылтықшытың сырт жағынан тіреуішті шешіңіз.

Құралды пайдалануға ынғайлы жерде орналастырыныз. Электр жылтықшыты электр желісіне қосыңыз.

Құралды ваннаға, душқа, жұзу әуітіне немесе сүйектігі бар басқа сыйымдылықтармен тікелей жақындықтықта қолданбаңыз.

Жылтықшыты жақын заттарға дейін 0,5 м-ден кем арақашықтықта орналастырманыз.

### **НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ:**

Электр жылтықшыты пайдалану кезінде жоғарыда аталған талаптарды және ұсыныстарды орындаңыз.

#### 4.2.3. Электр жылытыштың жұмыс тәртіптерін басқару.

Электр жылытыштағы электронды бағдарламаланатын термостат кіркітіме термодатчиқтің көмегімен бөлме температурасын анықтайды және егер өлшенетін температура пайдаланушының таңдалған температурасынан төмен болған жағдайда электр жылытыштың автоматты түрде іске қосылуын, ал егер өлшенетін температура пайдаланушымен таңдалған температурага тең немесе жоғары болған жағдайда электр жылытыштың сөндірілуін қамтамасыз етеді. Сөйтіп, ғимараттағы қажетті температураны электр энергияның артық шығынысыз ұстап тұруы жүзеге асырылады.

Термостаттың үш негізгі режимі бар: «кезекші», «қол», «бағдарлама бойынша». Кезекші режим – құрылғы тек қана осы режимде қоршаган орта температурасын өлшейтін және ағымдағы уақытты көрсететін сөндірілген термостаттың режимі. Термостатты іске қосу үшін кнопкасын басу қажет, содан соң құрылғы «қол» жұмыс режиміне көshedі.

Қол режимі температураны ғимаратта автоматты түрде ұстап тұру үшін қажетті температураны тікелей енгізуге мүмкіндік береді.

«Бағдарлама бойынша» жұмыс режимі тәуліктік және апталық циклдерінің әртүрлі уақыттық үзінділері үшін температураның әртүрлі мағыналарын беруге, пайдаланушының таңдалған бағдарламасына сәйкес жылытылатын ғимараттағы температураны автоматты түрде ұстап тұруға, яғни электр энергиясын барынша үнемді жұмсауына мүмкіндік береді.

#### Термостатпен басқару құралдары:



**Сурет-2. Электр жылытышпен басқару құралдары.**

16. – «Жайлыштық» температуралық режимінің индикаторы – құрылғы «Жайлыштық» режимінде жұмыс істеген кезде қосылады.
17. – Жылытыштар жұмысының индикаторы – жылытыштар жұмыс істеген кезде қосылады.
18. Апта күндерінің индикациясы – аптаң ағымдағы күні қосылады, дүйсенбі=1, сейсенбі=2, ... жексенбі=7.
19. Ағымдағы уақыттың индикаторы – ағымдағы уақыт 24 сағат форматында көрсетіледі.
20. – Қол режиміндегі жұмыс индикаторы – құралдың «Қол» режимі жұмысы кезінде қосылады.

21. – Бағдарлама бойынша жұмыс индикаторы – құралдың «Бағдарлама бойынша жұмыс» режимінде жұмыс істеген кезде қосылады.
22. Жұмыстың құндізгі циклінің диаграммасы – ағымдағы апта қунінің бағдарламасын көрсетеді:
23. Ағымдағы температураның индикаторы – ағымдағы температураны немесе қол режимінде немесе бағдарламалауда температураны таңдау кезінде таңдалатын температураны көрсетеді.
24. – «Қатуға қарсы» температуралық режимінің индикаторы – құралдың «Қатуға қарсы» режимінде жұмыс істей кезінде қосылады.
25. – «Үнемді» температуралық режимінің индикаторы – құралдың «Үнемді» режимінде жұмыс істей кезінде қосылады.
26. – Жұмыс режимдерін бағдарламалау кнопкасы – термостат жұмысының апталық циклін бағдарламалау үшін, сондай-ақ «жайлышық», «үнемді», «қатуға қарсы» режимдерінің температураларын беру үшін және ағымдағы уақыт пен аптаның қунін орнату үшін қызмет етеді.
27. – Қосу/Өшіру кнопкасы – термостатты қосу немесе өшіру үшін қызмет етеді. Қосылған күйінде термостат жұмыстың таңдалған режимімен сәйкес жұмыс істейді, LCD экранында ағымдағы температура, «қол» немесе «бағдарлама бойынша» жұмыстың ағымдағы режимі, егер құрылғы апталық бағдарлама бойынша жұмыс істесе, уақыт, апта қуні, құндізгі циклінің диаграммасы көрсетіледі. Өшірілген күйінде LCD экранында тек қана ағымдағы температура, ағымдағы уақыт және аптаның қуні көрсетіледі, жылдыту сөндірүлі.
28. – термостаттың жұмыс режимін таңдау кнопкасы, – «қол» режимі немесе – «бағдарлама бойынша жұмыс» режимі. Термостаттың қосылған күйіндеға жағынан жұмыстың режимін таңдауға болады.
29. «+» кнопкасы. Бұл кнопкани қол режимінде температураны жоғарылату үшін немесе апталық бағдарламаның параметрлерін өзгерту үшін қолданыңыз.
30. «-» кнопкасы. Бұл кнопкани қол режимінде температураны төмендету үшін немесе апталық бағдарламаның параметрлерін өзгерту үшін қолданыңыз.

### Функциялар

– Қол режимі.

Осы режимде құрылғы пайдаланушымен берілген температураны ұстап тұрады. Қол режимінде термостаттың жұмысы кезінде температура индикаторының оң жағынан сәйкес белгісі жанады. Қажетті температураны орнату үшін «+» және «-» кнопкаларын пайдалану керек, температуралық орнатуды редакциялау кезінде температура индикаторы жылтылдайды. Индикатордың жылтылдауы тоқтаған соң термостат қайтадан берілген температурамен жұмысын жалғастырады.

– Апталық бағдарлама бойынша жұмыс режимі.

Бұл режим термостаттың жұмысқа апталық циклі бойынша бағдарламалап қояды. Жұмыс циклі жеті қүннен тұрады, 1=дүйсенбі, 2=сейсенбі ... 7=жексенбі. Циклдің әр қуніне өз температуралық графикін беруге болады. Циклдің әр қуні 24 сағатқа бөлінген және әр сағатқа үш температуралық режимдерінен біреуін тағайындауға болады: – «Жайлышық», – «Үнемді», – «Қатуға қарсы».

Температуралық режимдерінің әрқайсысына пайдаланушы қажетті температураны бере алады. «Жайлышық» режимін әдетте ең қолайлы температураны беру үшін пайдаланады. «Үнемді» режимін «Жайлышық» режиміне қарағанда, тұнгі уақытта немесе ғимаратта адамдар болмаған кезде электр энергиясын үнемдеу үшін бірнеше градусқа аз орнатуға болады. «Қатуға қарсы» режимі электр энергиясын барынша үнемдеумен ғимараттағы ең аз оң температураны ұстап тұру үшін пайдаланылады. «Қол» режимдерінің және «бағдарлама

бойынша» жұмысының арасындағы ауысуы «М» кнопкасын басумен жүзеге асырылады.

### Бағдарламалау

Апталық бағдарламаны беру үшін «М» кнопкасын басумен, термостаттың  «бағдарлама бойынша» жұмыс режиміне, егер осы уақытқа дейін термостат «қол» режимінде жұмыс істеген жағдайда ауыстырыңыз. «О» кнопкасын ұзақ басумен, 5 сек., икемдеудің редакциялау мәзіріне ауысамыз:

Бірінші қадам – «Қатуға қарсы» режимінің температурасын орнату. Температураның жылтылдайтын индикаторының сол жағында  белгісі пайда болады және «+», «-» кнопкаларымен қажетті температураны орнатыңыз. Екінші қадамға өту үшін «О» кнопкасын басыңыз.

Екінші қадам – «Үнемді» режимінің температурасын орнату. Температураның жылтылдайтын индикаторының сол жағында  белгісі пайда болады және «+», «-» кнопкаларымен қажетті температураны орнатыңыз. Ушінші қадамға өту үшін «О» кнопкасын басыңыз.

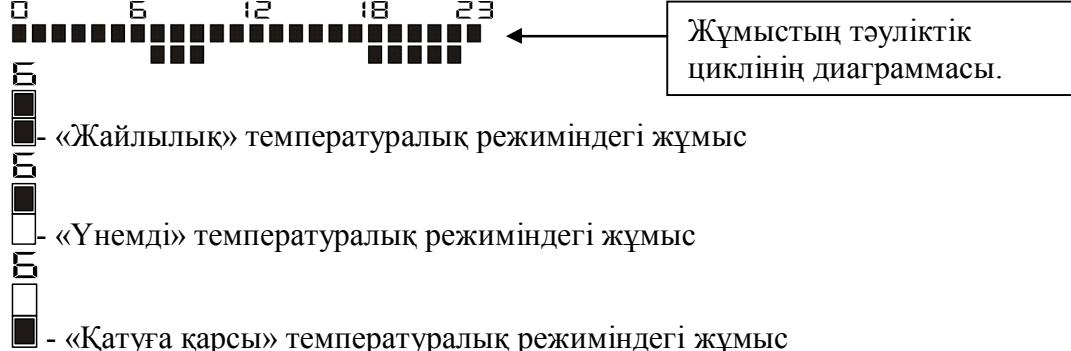
Ушінші қадам – «Жайлышық» режимінің температурасын орнату. Температураның жылтылдайтын индикаторының сол жағында  белгісі пайда болады және «+», «-» кнопкаларымен қажетті температураны орнатыңыз. Төртінші қадамға өту үшін «О» кнопкасын басыңыз.

Төртінші қадам – аптаның күнін орнату. «+» және «-» кнопкаларымен ағымдағы аптаның күнін орнатыңыз. Бесінші қадамға өту үшін «О» кнопкасын басыңыз.

Бесінші қадам – ағымдағы уақытты орнату. «+» және «-» кнопкаларымен ағымдағы уақытты орнатыңыз. Алтыншы қадамға өту үшін «О» кнопкасын басыңыз.

Алтыншы қадам – аптаның әр күніне жұмыстың тәуліктік циклін бағдарламалау.

Пайдаланушы «Жайлышық», «Үнемді», «Қатуға қарсы» режимдерінде аптаның әр күні бойынша құрылғының жұмыс уақытын орнатады.



Тәуліктер 24 сағаттық интервалға бөлінген. Әр сағатқа пайдаланушы жұмыстың температуралық режимін орнатады:  «Жайлышық», индикатордың екі сегментімен белгіленеді,  «Үнемді», бір жоғарғы сегментпен белгіленеді,  «Қатуға қарсы», индикатордың бір төменгі сегментімен белгіленеді.

Осы мысал үшін жоғарыдағы суретті қараңыз, 0-ден 6 сағатқа дейін құрылғы «Үнемді» режимінде жұмыс істейді, әрі қарай 7-ден 9 сағатқа дейін құрылғы «Жайлышық» режимінде жұмыс істейді, 10-нан 17-ге дейін «Үнемді» режимінде, ал 18-ден 22-ге дейін «Жайлышық» режимінде және 24 сағат «Үнемді» режимінде жұмыс істейді.

Термостат жұмысының тәуліктік циклін орнату үшін «+» кнопкасын пайдаланумен диаграмманың сағаттық интервалдары бойынша ауысу қажет, диаграмманың редакцияланатын сегменті жылтылдайтын индикатормен белгіленген. Қажетті сегментті таңдағаннан кейін және «-» кнопкасын басумен температуралық режимдердің таңдалуы үшін таңдалған уақытша үзіндісіне қажетті температуралық режимін орнатыңыз. Тәуліктік циклі бөлінген барлық 24 уақытша үзінділерімен (сағаттармен) осылай жасап, терморегулятор жұмысының тәуліктік бағдарламасын тағайындаңыз.

Сөйтіп, әрі қарай осылайша аптаның қалған күндеріне тәуліктік циклдерін тағайындаңыз.

Аптаның келесі күніне «O» кнопкасын басып, ауысу керек, аптаның ағымдағы күнінің нөмірі (редакцияланатын) температура индикаторының үстінде және уақыт индикаторының сол жағында санмен көрсетіледі.

Аптаның соңғы күнін (7-ші) редакциялап және содан соң «O» кнопкасын басып, Сіз бірінші қадамға ауысасыз.

Егер қайсыбір параметрді редакциялау кезінде күту интервалы (20 сек) асқан жағдайда, яғни қандай да бір кнопкa басылмағанда, экранның жарығы өшеді және бұл жағдайда құрылғы редакциялау режимінен шығып, жұмыс режиміне ауысады. Термостатты жөндеуді жалғастыру үшін жоғарыда аталған рәсімдерді орындаі отырып, қайтадан мәзірге кіру қажет.

#### **ЕСКЕРТУ:**

**Электр қуат көзінің апарттық жоғалуы жағдайында электронды термостат пайдаланушымен істелінген барлық жөндеулер сақталынады, тек қана қайтадан ағымдағы уақытты орнату керек және қажет болған кезде термостатты «бағдарлама бойынша» жұмыс режиміне қайтару керек.**

Электр қуат көзінің қайтадан жаңаруынан кейін электр жылтықшы жұмыс істеуді жалғастырады. Егер термостат электр қуат көзін жоғалтуына дейін «кезекші» режимінде болған жағдайда, онда электр қуат көзін бергенде, ол сол режимде қайта қосылады. Егер термостат электр қуат көзін жоғалтуына дейін «қол» немесе «бағдарлама бойынша» режимдерінде болғанда, онда бұл жағдайда электр қуат көзін бергенде, ол «қол» режимінде қосылады және алдында тағайындалған температураны ұстап тұрады.

#### **4.4. Электр желісіне және электр сымына қойылатын талаптар.**

Электр желісінің сипаттамалары осы құжаттың 1-ші кестесінде көлтірілген.

Мыстан жасалған қорытындылаушы сымдар 1,5-2,5 мм<sup>2</sup> кимасына ие болуы қажет.

Фимарат контурының жерге қосылу кедергісі мамандандырылған үйымдармен жүргізілген сынақтармен, тағайындалған үлгідегі толтырылған хаттамамен дәлелденуі тиіс.

Электр желісінің сымын электр жылтықштың корпусында немесе ауаның шығу тесіктерінде орналаспайтындағы етіп орналастырыңыз.

#### **РҮҚСАТ ЕТІЛМЕЙДІ**

**жерге қосу ретінде су жүргіzetін құбырларды және/немесе радиаторларды қолдануға.**

#### **5 тарау. Техникалық қызмет көрсету.**

Электр жылтықшты пайдалану барысында ластануды жою үшін беттерін жылына кем дегенде 1 рет сұрту қажет. Шаңның көтерінкі құрамы бар өндірістік бөлмелерде, тоқсанына кем дегенде 1 рет шанды жою қажет.

Беттерді аздап қана суланған жұмысқа матамен сұрту қажет.

#### **РҮҚСАТ ЕТІЛМЕЙДІ!!!**

**беттерді сұрту үшін түрлілі жуғыш заттарды және химиялық белсенді сұйықтықтарды қолдануға**

Техникалық қызмет көрсету тұтынушының өкілдерімен жылына кем дегенде 1 рет жүргізіледі.

Қауіпсіз пайдалануына көз жеткізу үшін жылу беру маусымының алдында қызмет көрсетуді жүргізу **ҰСЫНЫЛАДЫ**.

Қызметкерлерге қойылатын талаптарды осы құжаттың 4.1 п. қара.

Техникалық қызмет көрсету өзіне келесі жұмыстардың түрлерін қосады:

1. Механикалық ақауларды және ластануын білу мақсатымен көзben шолу байқауы.
2. Байланыстырғыштардың (розеткалардың және шанышқылардың) және желілік кабелдің жағдайын тексеру.
3. Бұйымның бетінен және бұйымның ішкі бөлімдерінен шанды жою.
4. Жерге қосу шынжырларын тексеру және сынау.
5. Жұмыс істеуін тексеру.

### **НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!!!**

Құрастыру, орнату, жұмыс істеуін тексеру, қызмет көрсету, жөндеу (электр жылтықштың немесе желілік қуат көзінің кабелдерінің, жерге қосу шынжырларының жөндеуіне немесе элементтерін аудиностыруына байланысты) кезінде электр қуат көзінің шынжырын өшіру, сондай-ақ кернеудің кездейсоқ қосылуын болдырмау мақсатында шаралар қабылдау қажет.

Егер электр жылтықшы жұмыс күйінде болған жағдайда, онда кез келген жұмыс түрлерін жүргізу алдында, электр жылтықшты қауіпсіз температураға дейін сұнуын қамтамасыз ету қажет.

### **РҮКСАТ ЕТІЛМЕЙДІ!!!**

Бұйымның жөндеу және/немесе қызмет көрсету жұмыстарын сәйкес лицензиялары немесе электр қондырғыларымен жұмыс істеуге құқығы бар басқа құжаттары жоқ тұлғалармен және/немесе ұйымдармен жүргізуге.

### **6 тарау. Сақтау және тасымалдау ережесі.**

Бұйымның сақтау мерзімі өндіру мерзімінен және тәменде аталған шарттарды сақтау кезінде 2 жыл.

2-ші кесте. Сақтау және тасымалдау кезінде қоршаған орта шарттары.

Параметрі	Мағынасы
Тасымалдау шарттарындағы температурасы	-40 °C -тан +40 °C-қа дейін
Сақтау кезіндегі температура	-40 °C-тан до +40 °C-қа дейін
25°C-қа келтірілген тасымалдау және сақтау шарттарындағы қатысты ылғалдылығы	Конденсаттың пайда болуынсыз 98 % жоғары емес
Атмосфералық қысым	83-107 кПа

Бұйымды тасымалдау және сақтау барысында атмосфералық жауын-шашыннан және тікелей күн сәулесінен қорғанысы қамтамасыз етілуі тиіс.

Бұйымның тасымалдануы және ұзақ сақталуы өндірушінің ыдысында, қорапта көрсетілген ескертпе жазбаларды және белгілерді сақтау барысында орындалуы тиіс.

Бұйым сақталатын бөлмеде, сонымен қатар, булар және қышқылдар, сілтілер және қатты тозаңдылық болмауы тиіс.

0°C-тан тәмен температура кезінде тасымалдау немесе сақтау барысында, желіге қосар алдында, бұйымның бөлшектерінде конденсаттың пайда болуын болдырмау үшін бұйымды дұрыс шарттарда өндірушінің қорабында 12 сағаттан кем емес сақтау қажет.

**7 тарая. Қабылдау және сертификаттау туралы қуәлігі.**

Электр жылтықшы

Үлгі \_\_\_\_\_ зау. № \_\_\_\_\_

талаптарына сәйкес келеді

ТР ТС 004/2011 «ТР ТС 004/2011 «Төмен вольтты жабдықтың қауіпсіздігі туралы»,

ТР ТС 020/2011 «Техникалық құралдардың электрлі-магнитті үйлесімділігі»,

ТУ 3468-012-10188045-2014

Сәйкестендіру сертификаты № ТС RU C-RU.АЯ08.В.00087 жарамдылық мерзімі

02.10.2014 – 01.10.2019 дейін, берілді ЖШҚ ЦСЭ «Красноярск-Тест» сертикаттау бойынша  
mekemесімен

тір. № РОСС RU.0001.10АЯ08

Ресей, 660093, Краснояр қ., Вавилова к-си, 1а.

Өндіру мерзімі  
Өндірушінің МО

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ ж.

ТББ өндірушісінің қабылдау туралы белгісі

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ ж.

(ТББ өкілінің аты-жөні және қолы)

Таяр сатылған күн

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ ж.

Дүкеннің атауы (сатушының) **сатушының МО**

(Сатушының, өкілдің аты-жөні және қолы)

Қосымша А.

3-ші кесте. Мүмкін болатын ақаулар және оларды жою тәсілдері.

Ақаулар	Қабылданатын шаралар
Электр желісіне электр жылтықшты қосу кезінде ғимараттың электр желілеуінде автоматты қорғаныстың (ажыратқыштар) жарамсыздығы	<p>1. Фимарат желілеуінде автоматты ажыратқыштың электр сипаттамаларының электр жылтықшты қосатын электр сипаттамаларына (тұтыну тогы) сәйкестігін тексеріңіз.</p> <p><b>Назар аударыңыз!</b> Егер бөлмеде бірнеше электр жылтықштары орналастырылса немесе басқа электр аспаптары бар болған жағдайда, барлық электр құрал-жабдықтың жиынтық жүктемесін (тұтынылатын ток) ескеру керек. Ғимараттың желілеуінің, сондай-ақ қорғаныс құрылғыларының сәйкестігін тексеру үшін мамандандырылған үйымға жүргініңіз.</p> <p>2. Желілік шанышқының, электр жылтықштың немесе қуат көзі сымының оқшаулауының бұзылуы. Желілік шанышқы көмегімен электр желісінен электр жылтықшты ДЕРЕУ ӨШІРІНІЗ және жөндеу үйымына жүргініңіз.</p> <p><b>!!!ТҮЙІМ САЛЫНАДЫ!!!</b> электр жылтықшты электр желісіне қорғаныс жарамсыздығының себептері анықталмағанға дейін қайтадан қосуға.</p>
Қуат көзін қосқаннан кейін электр жылтықшы жұмыс істемейді және индикатор жанбайды.	<p>1. Қуатты ауыстырып-қосқыш тұтқасының жағдайын тексеру.</p> <p>2. Желілік кернеудің бар екендігін және оның сипаттамаларының 1-ші кестеде келтірілген талаптарға сәйкестігін тексеру.</p> <p>3. Желілік кабелдердің және байланыстырылғыштардың жарамдылығын тексеру.</p>
Қуат көзін қосқаннан кейін, электр жылтықшы істемейді, бірақ индикатор жанып тұрады.	<p>1. Жылу реттегішпен басқару тұтқасының жағдайын тексеру, сағат тілі бойынша бұрынғы.</p> <p>2. Жылтықшы элемент жарамсыз. Желіден электр жылтықшы өшіріңіз және сатушыға немесе мамандандырылған үйымға жүргініңіз.</p>

### НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Кабелдердің қосылуы бойынша тексерулерінің барлық операцияларын және элементтердің жарамсыздық тексерулерін электр қуат көзі желісінен тек қана көзben өшіру кезінде орынданыз.

**Егер қабылданған шаралар жарамсыздықтың жоюлуына әкелмесе, бұл жағдайда мамандандырылған үйымға жүргініңіз.**

Жөндеуді жүргізу бойынша немесе пайда болған ақауларды жою бойынша кеңесті Сіз біздің кәсіпорынымыздың өкілдерінен-өндірушісінен ала аласыздар.

Мекенжай және телефон

**ЖШҚ «ТЕПЛОФОН»**

Дүкендер және техникалық орталықтың мекенжайлары

Қосымша В.

## Кепілдемелік міндеттер туралы ақпарат

## КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ

ЭЛЕКТР ЖЫЛЫТҚЫШ БҮЙЫМЫНА:

ҮЛГІ

№

ӨНДІРУШІ

ЖШҚ «ТЕПЛОФОН»

Жалпы ережелер

Өндіруші бүйымның материалдарда және жинақтауда ешқандай ақаулары жоқ екендігіне кепіл береді.

Өндіруші тегін жөндеуді және құрылымынан шығып қалған элементтерді немесе бүйымды то-лықтай айырбастауға, сактау мерзімін және сактау, тасымалдау шарттарын дұрыс орындаған жағдайда пайдалануға енгізген күннен бастап 36 күн ішінде қамтамасыз етуге міндеттеледі. Келісімшарт жасаған кезде Өндіруші бүйымның барлық қызмет көрсету мерзімі ағымында ақылы түрде жөндеу жұмыстарын жүргізуге және техникалық қызмет көрсетуіне мүмкіндік береді.

Бүйымның қызмет мерзімі өндіру мерзімінен 10 (он) жыл.

Бүйымның жөнделуі және қызмет көрсетуі мамандандырылған ұйымдарда іске асады, олардың тізімімен тұтынушы бүйымды сатып алған жерде таныса алады.

Осы құжатта келтірілген сактау, тасымалдау, құрастыру (орнату), бүйымның пайдалану және қызмет көрсету ережелерін және шарттарын орындағанда, Өндіруші бүйымды белгіленуі бойынша қолдануға мүмкіндік беретініне кепілдік береді.

Өндіруші бүйымның адам өміріне және денсаулығына барлық қызмет көрсету мерзімі ағымында пайдаланудың қарапайым шарттары, сактау, тасымалдау кезінде бүйым қауіпсіз екендігіне кепіл береді және бүйымның қызмет көрсету мерзімі өткеннен кейін кәдеге жарату бойынша арнайы шараларды талап етпейді.

Бүйымның қызмет көрсету мерзімі өткеннен кейін тұтынушыға бүйымды одан әрі пайдалану мүмкіндігі туралы ақпаратты алу үшін өкілдегі сервис орталығына жүргіну керек.

Кез келген ойдағы шарттар саудага жарамды немесе белгілі тағайындалуға сәйкестік осы құжатта келтірілген шарттармен шектеледі.

Бүйымға тегін қызмет көрсету шарттары:

1. Тегін жөндеу дұрыс және нақты толтырылған, бүйымның сериялық номірі, сатылған күні, анық мөрі және сатушиның қолы көрсетілген кепілдік талоны кезінде жүргізіледі.

2. Тегін жөндеу сактау мерзімін және шарттарын, тасымалдау шарттарын, сонымен қатар бүйымды орнату және қосу өндірушінің сервис орталығының өкілдерімен орындалған жағдайда сатылған күннен бастап 24 ай аралығында жүргізіледі.

3. Бүйымның сериялық номірі кепілдік талонында көрсетілген номірмен сәйкес болуы керек.

4. Өндіруші мына жағдайларға сәйкес тұтынушыға тегін жөндеуді жүргізуден бас тартуға құқылы:

- тасымалдау ережелері бұзылғанда (бүйымның тасымалдануы зауыттық орамада емес);
- сактау мерзімі және шарттары бұзылғанда;
- орнату және/немесе пайдалану ережелері бұзылғанда (орнату, қосу, техникалық қызмет көрсету, жөндеу – сәйкес құжаттары жоқ ұйымдармен немесе тұлғалармен жүргізілген);
- механикалық ақаулар: жарықтар, деформация, қызудың салдарынан бөлшектердің жабынды түсінің өзгерісі;
- бүйымның ішіне бөгде нәрселердің, заттардың, сұйықтықтардың тұсу салдарынан пайда болған ақаулар;
- апат, өрт, тұрмыстық факторлар салдарынан пайда болған ақаулар;
- қуат көзі электр желісінің Мемлекеттік стандарттар параметрлерімен сәйкес еместігі салдарынан пайда болған ақаулар;
- кепіл талонында мөрмен және сатушиның немесе техникалық бөлім маманының қолымен бекітілмеген өзгерістер немесе түзетулер енгізілсе;
- егер осы бүйым қажет ететін техникалық және алдын ала қызмет көрсету мерзімін және кезеңін дұрыс сақтамау салдарынан туындаған ақаулар.

«\_\_\_» 20\_\_\_ж.  
өкілінің толтыру күні \_\_\_\_\_  
Қолы  
**ЖШҚ «ТЕПЛОФОН»**

Аты-жөні

Қосымша С

**Бұйымды пайдалану туралы мәліметтер**

ЭЛЕКТР ЖЫЛЫТҚЫШ БҰЙЫМЫНА:

Үлгі \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

ОҢДІРУШИ **ООО «ТЕПЛОФОН»**

ОҢДІРУ КҮНІ «\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ ж.

САТЫП АЛУ КҮНІ «\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ ж.

Пайдалануға енгізілген уақыты «\_\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ ж.  
М.О. \_\_\_\_\_

Аты-жөні

қолы

-----  
-----  
Бұйымның пайдалануға беру монтажын жүргізген үйим туралы мәліметтер,  
үйим мөрі.

№	Жүргізілетін жөндеу және/немесе қызмет көрсету туралы мәліметтер	Жұмысты жүргізген тұлғаның аты-жөні, қолы, күні
	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----
	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----